



ระเบียบ

สหกรณ์ออมทรัพย์

สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด

ว่าด้วย

ระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ ชุกรกรรม

ทางอิเล็กทรอนิกส์ และการส่งเอกสารทาง

อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566



ระเบียบ

สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด ว่าด้วย ระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566

สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด เห็นถึงความสำคัญในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปัจจุบันได้รับการรับรองตามกฎหมาย เพื่อให้สมาชิกได้รับบริการ และได้รับข้อมูลข่าวสารในการอำนวยความสะดวกอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีผลในทางกฎหมาย เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมโดยวิธีการทั่วไป อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับสหกรณ์ 80(9) และข้อ 117(12) กอปรกับมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 30/2566 ครั้งที่ 05/2566 เมื่อวันที่ 05/2566 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ได้มีมติกำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด ว่าด้วย ระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566 ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้ เรียกว่า “ระเบียบ สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด ว่าด้วย ระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 07 กรกฎาคม พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในระเบียบนี้

สหกรณ์	หมายถึง	สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด
คณะกรรมการ	หมายถึง	คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด
ประธานกรรมการ	หมายถึง	ประธานกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด
สมาชิก	หมายถึง	สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด รวมถึงผู้พ้นสมาชิกภาพแล้วแต่ยังเป็นผู้มีบัญชีเข้าใช้งานในระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์

“ระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์” หมายถึง ระบบบริหารจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด ที่ได้มาตรฐานทันสมัยอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน และที่จะเปิดให้บริการต่อไปในภายหน้า รวมถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยตรงต่อความต้องการของสมาชิก และสามารถรับ-ส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ประโยชน์จากแอปพลิเคชันมือถือได้

“ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง ธุรกรรมที่ได้กระทำขึ้นโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

“ธุรกรรมทางการเงิน” หมายถึง ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวกับการเงินระหว่างสหกรณ์สมาชิก และธนาคาร เช่น การรับ-จ่ายเงิน ชำระหนี้ ฝากเงิน โอนเงิน ชื้อหุ้น เป็นต้น

“ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารพาณิชย์ที่สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด เปิดบัญชีไว้เพื่อบริการสมาชิก ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) , ธนาคารกรุงเทพ จำกัด และธนาคารทหารไทยชนชาติ จำกัด

“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อความเอกสาร จดหมาย หนังสือบอกกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งภายในและภายนอกระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์

“การส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง การส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบข้อความ เอกสาร จดหมาย หนังสือบอกกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สหกรณ์เป็นผู้ส่งข้อมูลไปตามวิธีที่กำหนดให้สมาชิกผู้รับข้อมูลนั้นไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทั่วไปที่ได้ส่งให้สมาชิกทุกรายหรือข้อมูลเฉพาะที่ส่งให้สมาชิกเฉพาะราย

“ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง สมาชิกที่สมัครเป็นผู้ขอใช้บริการระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ และยอมรับเงื่อนไขผู้ขอใช้บริการตามที่สหกรณ์กำหนดไว้ในขั้นตอนการสมัครใช้งานระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์

ข้อ 4 ระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ทางออนไลน์ สหกรณ์จัดให้มีขึ้น เพื่อให้สมาชิกได้รับบริการที่เข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานความปลอดภัยสูง ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

ข้อ 5 สมาชิกจะได้รับการบริการระบบสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ ด้วยการเข้าถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของตนได้ด้วยตนเอง ได้แก่ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับ เงินฝาก หุ้น หนี้ เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จ หนังสือตั้งผู้รับ โอนประโยชน์ ข้อมูลการค้าประกัน ติดตามสถานะ ค่าขอบริการ และบริการข้อมูลอื่น ๆ ตลอดจนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ฝากเงิน และ การรับเงินทุกชนิดจากสหกรณ์ การรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และอาจมีบริการอื่นๆ ทั้งนี้ ตามที่สหกรณ์กำหนดและแจ้งให้ทราบ

ข้อ 6 ช่องทางการสมัครเป็นผู้ขอใช้บริการระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์สมาชิกสมัครเป็นผู้ขอใช้บริการได้ ได้แก่ ทางเว็บไซต์ <https://www.srusct.or.th> หรือ <https://www.srusct.or.th/online> หรือช่องทางที่สหกรณ์กำหนดและประกาศให้ทราบ

ข้อ 7 การลงทะเบียนสร้างบัญชีเข้าใช้งานระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ สมาชิกผู้ขอใช้บริการต้องลงทะเบียน และดำเนินการตามขั้นตอนในระบบจนเสร็จสิ้น ดังต่อไปนี้

1) การยอมรับข้อกำหนดระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ ผู้ขอใช้บริการต้องอ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการระบบสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ทุกข้อ แล้วกดยอมรับข้อกำหนด

2) การยืนยันตัวตน ผู้ขอใช้บริการต้องกรอกข้อมูลของส่วนตัว ได้แก่ เลขบัตรประชาชน เลขทะเบียนสมาชิก เบอร์โทรศัพท์มือถือ ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องอีกครั้ง แล้วกดยืนยันตัวตน

3) รับข้อความรหัส OTP (One Time Password) เมื่อระบบได้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องตามข้อมูลการยืนยันตัวตนแล้ว จะส่งข้อความรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการ ให้ตรวจสอบข้อความทางโทรศัพท์มือถือ

4) กรอกรหัส OTP ในระบบสมัครลงทะเบียน แล้วกดยืนยัน OTP

5) ตั้งรหัสผ่าน (Password) และยืนยันรหัสผ่าน ระบบจะให้ผู้ขอใช้บริการตั้งรหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่านตามเงื่อนไขที่กำหนด

6) ยืนยันการลงทะเบียน เมื่อได้ดำเนินการครบถ้วนถูกต้อง ระบบจะให้ผู้ขอใช้บริการกดลงทะเบียน เป็นการเสร็จสิ้น

ข้อ 8 การเข้าใช้งานระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์

8.1. กรณีเข้าใช้งานทางเว็บไซต์ <https://www.srusct.or.th> ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) กรอกชื่อผู้ใช้ (Username) ด้วยเลขสมาชิก
- 2) กรอกรหัสผ่าน (Password) เพื่อเข้าใช้งานระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์

8.2. กรณีเข้าใช้งานจากแอปพลิเคชันมือถือ ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 1) กรอกชื่อผู้ใช้ (Username) ด้วยเลขสมาชิก และต้องกรอกรหัสผ่านตามข้อ 7(5)
- 2) รับข้อความรหัส OTP เมื่อระบบได้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องแล้ว

จะส่งข้อความรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการเพื่อยืนยันตัวตน

- 3) กรอกรหัส OTP เพื่อยืนยันตัวตน

4) ตั้งรหัส PIN และยืนยันรหัส PIN ระบบจะให้ผู้ใช้บริการตั้งรหัส PIN ยืนยันรหัส PIN ด้วยตัวเลข 6 หลัก เพื่อความสะดวกในการเข้าใช้งานครั้งถัดไป โดยเพียงแต่กรอกรหัส PIN เท่านั้น

ข้อ 9 การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การกระทำใด ๆ ของสมาชิก หากได้กระทำไปโดยใช้รหัสประจำตัว (Username) และ/หรือ รหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP ที่ได้รับผ่านโทรศัพท์มือถือของสมาชิกตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับสหกรณ์ให้ถือว่าถูกต้องและมีผลผูกพันสมาชิกเสมือนว่าได้กระทำด้วยตนเอง สมาชิกยินยอมรับผิดชอบในการกระทำนั้นทุกประการ โดยสมาชิกไม่จำเป็นต้องทำหรือลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐานในเอกสาร เว้นแต่สหกรณ์จะแจ้งหรือกำหนดไว้อย่างชัดเจน

การกระทำของสมาชิกตามวรรคก่อน สหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้น สมาชิกยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

สมาชิกต้องเก็บรักษารหัสประจำตัว (Username) และ/หรือ รหัสผ่าน (Password) และ/หรือรหัส PIN และ/หรือรหัส OTP และ/หรือรหัสอื่นใดไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสดังกล่าว

ข้อ 10 การทำธุรกรรมทางการเงิน สหกรณ์ให้บริการธุรกรรมทางการเงินแก่สมาชิก โดยให้สมาชิกสามารถโอนเงินเข้าบัญชีได้ ดังนี้

10.1. สหกรณ์เปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาการปิโตรเลียม ประเภท ออมทรัพย์ บัญชีเลขที่ 071-1-18992-7 ชื่อบัญชี “สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด”

10.2. สหกรณ์เปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) สาขาเอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ ประเภท ออมทรัพย์ บัญชีเลขที่ 045-700927-2 ชื่อบัญชี “สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด”

10.3. สหกรณ์เปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารทหารไทยชนชาติ จำกัด(มหาชน) สาขาเอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ ประเภท ออมทรัพย์ บัญชีเลขที่ 211-2-08724-8 ชื่อบัญชี “สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด”

สหกรณ์จะทำธุรกรรมทางการเงินจ่ายเงินให้สมาชิก เข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สหกรณ์ ดังนี้ (เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น)

- (1) จ่ายเงินปันผลและเฉลี่ยคืน
- (2) จ่ายเงินสวัสดิการต่าง ๆ
- (3) จ่ายเงินอื่น ๆ ที่สหกรณ์กำหนด

ข้อ 11 การส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่สหกรณ์ต้องส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั่วไปที่ต้องส่งให้สมาชิกทุกราย เช่น ประกาศสหกรณ์ต่างๆ หนังสือแจ้งเวียน หนังสือเชิญประชุมใหญ่ หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะที่ต้องส่งให้สมาชิกเฉพาะราย เช่น ใบแจ้งหนี้/ใบเสร็จรับเงิน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือโต้ตอบเฉพาะเรื่อง หนังสือบอกกล่าว ทวงถาม ที่สหกรณ์เป็นผู้ส่งหรือสร้างข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ส่งให้สมาชิกที่มีบัญชีเป็นผู้ขอใช้งานระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ สหกรณ์จะจัดส่งโดยวิธีนำเข้าในระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์ หรือ ส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าได้มีการส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเมื่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบบริการสมาชิกสหกรณ์ออนไลน์หรือที่อยู่ นอกเหนือการควบคุมของผู้ส่งข้อมูล และการรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้ถือว่ามีผลนับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล และให้ถือว่าได้ส่งข้อมูล ณ ที่ทำงานของผู้ส่งข้อมูล หรือได้รับข้อมูล ณ ที่ทำงาน/ภูมิลำเนาของผู้รับข้อมูล แล้วแต่กรณี

ข้อ 12 กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความ หรือปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้มีอำนาจชี้ขาดคำวินิจฉัย และให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ 13 ให้ประธานกรรมการเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ 07 กรกฎาคม พ.ศ. 2566



(นายกมล สิริจันทร์)

ประธานกรรมการดำเนินการ

สหกรณ์ออมทรัพย์สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจรถไฟแห่งประเทศไทย จำกัด